



## Zwei Mitarbeiter/Mitarbeiterinnen für die Gruppe Support und Schulung

70 - 100% / Lausanne oder Luzern

Der Informatikdienst des Schweizerischen Bundesgerichts gewährleistet den reibungslosen Betrieb der Standard- sowie der massgeschneiderten Gerichtsapplikationen. Sein Helpdesk unterstützt die Benutzerinnen und Benutzer mit einem erstklassigen Service.

Das Bundesgericht sucht zwei Mitarbeiter/Mitarbeiterinnen für die Gruppe "Support und Schulung".

### Ihre Aufgaben

- den täglichen Benutzersupport sicherstellen
- Schulungen organisieren und bei deren Durchführung mitwirken
- Handbücher ausarbeiten und aktualisieren
- An Anwendungstests vor Inbetriebnahme teilnehmen
- elektronische Zertifikate für den Zugriff auf Systeme und Applikationen erstellen

### Ihr Profil

- Höhere Fachhochschulbildung oder EFZ im Informatikbereich
- Ausgezeichnete Informatikkenntnisse (Hardware und Software), verbunden mit der Bereitschaft und der Fähigkeit, den Umgang mit neuen Applikationen und Technologien zu erlernen
- Mehrere Jahre Erfahrung in der Erwachsenenbildung und in der Benutzerunterstützung, ausgewiesene pädagogische und didaktische Kenntnisse
- Hohes Interesse an der Digitalisierung von Prozessen im Rechtsbereich und Engagement im Bereich Change Management
- Ausgezeichnete Kenntnisse der deutschen und sehr gute Kenntnisse der französischen Sprache, Italienischkenntnisse sind von Vorteil

Das Schweizerische Bundesgericht bietet interessante und zeitgemässe Arbeitsbedingungen, unter anderem flexible Arbeitszeiten, mobile Arbeitsformen (einschliesslich Homeoffice) und eine breite Palette von Weiterbildungsmöglichkeiten.

Diese Funktion ist in den Lohnklassen 17 – 18 (je nach Profil) eingereiht.

Eintritt: **1. November 2024** (oder nach Vereinbarung)

Bewerbungsfrist: **25. September 2024**

Onlinebewerbung unter [www.stelle.admin.ch](http://www.stelle.admin.ch), Ref. Code 50027

Ein Strafregisterauszug sowie ein Auszug aus dem Betreibungsregister werden am Ende des Rekrutierungsprozesses angefordert.

Absolute Diskretion ist selbstverständlich.